

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 29 декабря 2015 года N 178-п

О РЕАЛИЗАЦИИ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ [ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 24 НОЯБРЯ 2010 ГОДА N 228-П](#)

(в редакции [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п](#), [от 25.03.2016 N 47-п](#), [от 01.06.2016 N 85-п](#), [от 25.07.2016 N 111-п](#), [от 01.09.2016 N 122-п](#), [от 26.12.2016 N 159-п](#), [от 13.06.2017 N 66-п](#), [от 27.07.2017 N 83-п](#), [от 12.09.2017 N 96-п](#), [от 22.12.2017 N 124-п](#))

В соответствии с пунктом 2.1 Положения о порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания государственными учреждениями Омской области, утвержденного [постановлением Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года N 228-п](#), приказываю:

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п](#), [от 22.12.2017 N 124-п](#))

1. Утвердить:

(абзац введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п](#))

1) - 1.1) исключены с 1 января 2018 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#);

2) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" (приложение N 2);

3) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (приложение N 3);

4) региональный стандарт государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (приложение N 4);

5) региональный стандарт государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара) (приложение N 5);

6) региональный стандарт государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (приложение N 6);

7) - 8) исключены с 1 января 2017 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п](#);

9) региональный стандарт государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и

получения дополнительного профессионального образования" (приложение N 9);

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п](#))

10) региональный стандарт государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" (приложение N 10);

(абзац введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п](#); в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 01.09.2016 N 122-п](#), [от 26.12.2016 N 159-п](#))

10.1) региональный стандарт государственной услуги "Подготовка работников по охране труда (Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда)" (приложение N 10.1);

(подп. 10.1 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п](#))

10.2) региональный стандарт государственной услуги "Подготовка работников по охране труда (Обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве)" (приложение N 10.2);

(подп. 10.2 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п](#))

11) региональный стандарт государственной работы "Проведение исследований (испытаний) и измерений вредных (опасных) производственных факторов" (приложение N 11).

(подп. 11 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п](#); в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

2. Отделу документооборота департамента информационных технологий и документооборота Министерства труда и социального развития Омской области в течение 2 рабочих дней со дня подписания настоящего приказа обеспечить представление его полного текста в виде электронной копии в Главное управление информационных технологий и связи Омской области в целях размещения (опубликования) на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2016 года.

Министр
В.В.Куприянов

Приложение N 1. Ведомственный перечень государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении

Министерства труда и социального развития Омской области

Приложение N 1
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

Исключен с 1 января 2018 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п.](#)

Приложение. Ведомственный перечень государственных работ, выполняемых государственными учреждениями Омской области, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Омской области

Приложение N 1.1
к приказу Министерства труда и
социального развития
Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

Исключен с 1 января 2018 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п.](#)

Приложение N 2. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, ...

Приложение N 2
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов"

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п, от 13.06.2017 N 66-п, от 22.12.2017 N 124-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов" (далее - государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее - организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|------------------|---------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)

$P = P_u / P_o \times 100$,
где:
P - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
P_у - число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга;
P_о - число потребителей, обратившихся в отчетном периоде в организацию за предоставлением государственной услуги

Формы федерального государственного статистического наблюдения:
N 3-собес (сводная) "Сведения о стационарных организациях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)",
N 4-собес "Сведения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий",
N 5-собес "Сведения о социальном обслуживании граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц без определенного места жительства",

абзац исключен с 1 января 2018 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п;](#)

N 2-УСОН "Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей",
 N 1-СД "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей",
 N 1-ДЕТИ (соц.) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области
[от 22.12.2017 N 124-п](#))

Количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)

$K = K_{нсз} / K_{об} \times 100$,
 где:
 K - количество нарушений законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
 K_{об} - общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации;
 K_{нсз} - количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации

Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство)

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области
[от 25.07.2016 N 111-п](#))

| | | |
|---|--|---|
| <p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)</p> | <p>$O = \frac{O_k}{O_{\text{ч}}} \times 100$, где: O - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; O_к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_ч - общее число опрошенных</p> | <p>Результаты опросов получателей социальных услуг</p> |
| <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)</p> | <p>$C = \frac{C_{\text{ор}}}{C_{\text{о}}} \times 100$, где: C - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; C_{ор} - количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организации; C_о - общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |
| <p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)</p> | <p>Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой</p> | <p>Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%) | | |
|--|--|--|

<*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

2) [постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"](#);

3) [постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг"](#);

4) [постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 275-п "Об утверждении Порядка принятия на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию"](#);

5) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года N 14-п "О порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------------|---|
| 1 | 2 |
| Здание | <p>1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;</p> <p>2) здание обеспечено телефонной связью;</p> <p>3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом</p> |
| Состав помещений | <p>В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения:</p> <p>1) административно-хозяйственные помещения;</p> <p>2) помещения приема;</p> <p>3) жилые помещения;</p> <p>4) помещения для выполнения организационно-методической работы (для центра социальной адаптации (далее - ЦСА), центра социальной помощи семье и детям (далее - ЦСПСД));</p> <p>5) помещения, обеспечивающие питание потребителей (для стационарных учреждений социального обслуживания (далее - СУСО), реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее - РЦДП), социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (далее - СРЦН), ЦСА, центра социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН));</p> <p>6) помещения для приготовления пищи (для ЦСПСД);</p> <p>7) санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>8) помещения для оказания социальных услуг</p> |
| Прилегающая территория организации | <p>Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха</p> |
| | |

| | |
|----------------------------------|---|
| <p>Предметы оборудование</p> | <p>и</p> <p>В организации имеются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы; 3) прачечное оборудование; 4) мягкий инвентарь; 5) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий (для РЦДП, ЦСАН, СРЦН); 6) игры, игрушки, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту потребителей (кроме ЦСА); 7) не менее 1 единицы автотранспорта (кроме СУСО); 8) не менее 4 единиц автотранспорта (для СУСО); 9) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи (для СРЦН, ЦСАН, ЦСПСД, ЦСА); 10) душевые кабины и дезинфекционная камера (для ЦСА) |
|----------------------------------|---|

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| Документы, соответствия которыми функционирует организация | <p>Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности</p> |
| Санитарное состояние | <p>Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |
| Обеспечение безопасности | <p>Организация оборудована:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. <p>Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| Территориальная доступность | Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности (для ЦСА) |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы организации по приему граждан | <ol style="list-style-type: none"> 1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течение рабочего дня (для СУСО, РЦДП). 2. В организации организован круглосуточный прием (для СРЦН, ЦСАН). 3. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости - круглосуточно (для ЦСА, ЦСПСД) |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <ol style="list-style-type: none"> 1. Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.). 2. В организации имеются технические средства реабилитации для организации перемещения внутри организации лиц, частично или полностью утративших способность к передвижению (для СУСО, ЦСА) |

9. Особые требования к организации работы организации:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Организация питания | 1. В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (кроме ЦСПСД). 2. В организации имеется помещение для самостоятельного приготовления пищи (для ЦСПСД) |
| Организация социально-медицинской помощи | Оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи, оказываются социально-медицинские услуги, соответствующие состоянию их здоровья, в рамках государственного стандарта |
| Взаимодействие с органами опеки и попечительства | Организовано информирование органов опеки и попечительства о помещении несовершеннолетних в организации. Содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (для СРЦН, ЦСАН) |
| Организация досуга | Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|---|
| Укомплектованность штата | Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах |
| Информация у входа организации | У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации |
| Информация в помещениях организации | В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о государственной услуге |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п) | |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-----------------------------------|---|
| Письменные обращения потребителей | В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

Приложение N 3. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, ...

Приложение N 3
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п, от 13.06.2017 N 66-п, от 22.12.2017 N 124-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - государственная услуга): социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее - организации).

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними, гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем <*> оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| <p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%)</p> | <p>$P = P_u / P_o \times 100$, где: P - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; P_u - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; P_o - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги</p> | <p>Формы федерального государственного статистического наблюдения N 4-собес "Сведения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий", - N 6-собес "Сведения о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому", N 2-УСОН "Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей", N 1-СД "Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей", N 1-ДЕТИ (соц.) "Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"</p> |

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области
[от 22.12.2017 N 124-п](#))

| | | |
|--|---|--|
| <p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%)</p> | <p>$K = K_{нсз} / K_{об} \times 100$, где: K - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; K_{об} - общее количество нарушений, выявленных в ходе проверок организации; K_{нсз} - количество нарушений санитарного законодательства, выявленных в ходе проверок организации</p> | <p>Результаты проверок организации надзорными органами, Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство)</p> |
|--|---|--|

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области
[от 25.07.2016 N 111-п](#))

| | | |
|--|---|--|
| <p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)</p> | <p>$O = O_k / O_{ч} \times 100$, где: O - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; O_к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_ч - общее число опрошенных</p> | <p>Результаты опросов получателей социальных услуг</p> |
|--|---|--|

| | | |
|---|---|---|
| <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)</p> | <p>$C = C_{op} / C_o \times 100$, где: C - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; C_{op} - количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организациях; C_o - общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |
| <p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%)</p> | <p>Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой</p> | <p>Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.)</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |
|---|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| <p>информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%)</p> | | |
|--|--|--|

<*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

2) [постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"](#);

3) [постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг"](#);

4) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| 1 | 2 |
| Здание | <p>1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;</p> <p>2) здание обеспечено телефонной связью;</p> <p>3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом</p> |
| Состав помещений | <p>В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения:</p> <p>1) административно-хозяйственные помещения;</p> <p>2) помещения для приема;</p> <p>3) помещения для дневного, ночного пребывания (для комплексного центра социального обслуживания населения (далее - КЦСОН) при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, центра социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН), центра социальной адаптации (далее - ЦСА));</p> <p>4) санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>5) помещения для оказания социальных услуг</p> |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п) | |
| Прилегающая территория | Прилегающая к организации территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха |
| Предметы и оборудование | <p>В организации имеются:</p> <p>1) исправная мебель и бытовое оборудование;</p> <p>2) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы (для КЦСОН (при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов), ЦСА);</p> <p>3) мягкий инвентарь в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА);</p> <p>4) не менее 1 единицы автотранспорта;</p> <p>5) канцелярские принадлежности;</p> <p>6) прачечное оборудование в соответствии с утвержденными нормативами (для ЦСА);</p> <p>7) предметы и оборудование, необходимые для проведения реабилитационных мероприятий</p> |

7. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| Документы, соответствия которыми функционирует организация | в с Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организация оборудована: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников организации. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность организации | Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы организации | <p>1. Прием в организации осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы.</p> <p>2. Прием в организации осуществляется ежедневно в соответствии с утвержденным графиком работы, в случае необходимости - круглосуточно (для ЦСА)</p> |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Особые требования к организации работы организации:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| Организация питания | В организации предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями потребителей (в зависимости от возраста и состояния здоровья) согласно утвержденным нормам (для КЦСОН при наличии отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, ЦСА) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п) | |
| Организация досуга | Организуются мероприятия: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|---|
| Укомплектованность штата | Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| Информация в общественных местах | В организации размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах |
| Информация у входа в организацию | У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации |
| Информация в помещениях организации | В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя организации и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о социальных услугах, оказываемых организацией; 5) информация о тарифах на социальные услуги; 6) информация о порядке предоставления социальных услуг |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п) | |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------|---|
| 1 | 2 |
| Письменные обращения граждан | В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

Приложение N 4. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально- медицинских услуг, социально- психологических услуг, социально- педагогических услуг, ...

Приложение N 4
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг"

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п, от 13.06.2017 N 66-п, от 22.12.2017 N 124-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" (далее - государственная услуга): осуществление социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области (далее - организации).

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п](#))

2. Категория потребителей государственной услуги: гражданин, полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствии попечения над ними; гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличии насилия в семье; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем <*> оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%) | $P = \frac{P_u}{P_o} \times 100,$ где: П - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, в общем числе получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; Пу - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде в организации, которым была предоставлена государственная услуга; По - число получателей социальных услуг, обратившихся в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги | Форма федерального статистического наблюдения N 6-собес (сводная) "Сведения о полустационарных организациях социального обслуживания, организациях, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому" |

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области
[от 22.12.2017 N 124-п](#))

| | | |
|--|--|---|
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%) | Проведение мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания | Отчетные данные организации, представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| <p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%)</p> | <p>$O = O_k / O_{ch} \times 100$, где: O - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; O_к - число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги; O_ч - общее число опрошенных</p> | <p>Результаты опросов потребителей</p> |
| <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%)</p> | <p>$C = C_{op} / C_o \times 100$, где: C - укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; C_{об} - количество специалистов, оказывающих социальные услуги в организации; C_о - общее количество специалистов, оказывающих социальные услуги, по штатному расписанию организации</p> | <p>Отчетные данные организации, представляемые в Министерство</p> |

<*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

2) [постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 года N 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"](#);

3) [постановление Правительства Омской области от 19 ноября 2014 года N 276-п "Об утверждении Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг"](#);

4) приказ Министерства от 9 февраля 2015 года N 14-п "О Порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке предоставления государственной услуги в организации;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг;

4) предоставление социальных услуг;

5) составление акта сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-------------------------|--|
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Организация размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом |
| Состав помещений | В организации в зависимости от специфики оказываемых социальных услуг имеются помещения: 1) административно-хозяйственные помещения; 2) помещения для выполнения организационно-методической работы; 3) помещения для приема, консультирования; 4) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В организации имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) канцелярские принадлежности |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| Документы, соответствия которыми функционируют организации | <p>Устав организации соответствует законодательству, организация имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности</p> |
| Санитарное состояние | <p>Деятельность организации соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |
| Обеспечение безопасности | <p>Организация оборудована:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. <p>Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность | Размещение организации организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В организации в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы организации по приему потребителей | Прием осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория организации оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|--|
| Укомплектованность штата | Штат организации укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностями по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

10. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В организации размещается информация о наименовании, адресе, контактных телефонах |
| Информация у входа организации | У входа в организацию размещаются: 1) вывеска с наименованием организации; 2) информация о режиме работы организации |
| Информация в помещениях организации | В помещениях организации (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и территориальных органов Министерства; 4) информация о социальных услугах, оказываемых организацией; 5) информация о порядке предоставления социальных услуг; 6) информация о тарифах на социальные услуги |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | Наличие информации об организации в реестре поставщиков социальных услуг Омской области (http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/FZ.htm) |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п) | |

11. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-----------------------------------|---|
| Письменные обращения потребителей | В организации организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В организации имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В организации проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

Приложение N 5. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара)

Приложение N 5
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п, от 01.06.2016 N 85-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (в условиях стационара) (далее - государственная услуга): социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Категория потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем <*> оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|---|--|---------------------------------|
| Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге (%) | $O = O_k / O_o \times 100,$ где: O - удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O _к - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O _о - общее число опрошенных | Результаты опросов потребителей |

<*> Показатели объема оказания государственной услуги - число пациентов (человек).

(п. 3 в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п](#))

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](#);

2) [Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#);

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

3) [Закон Омской области от 8 октября 2001 года N 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области."](#);

(п. 4 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п](#))

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) предоставление государственной услуги.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-------------------------|--|
| 1 | 2 |
| Здание | <p>1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), отвечающем гигиеническим требованиям к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы;</p> <p>2) на здании имеется вывеска с почтовым адресом;</p> <p>3) здание обеспечено телефонной связью</p> |
| Состав помещений | <p>В учреждении в зависимости от специфики оказываемой социальной помощи имеются помещения:</p> <p>1) административно-хозяйственные помещения;</p> <p>2) помещения приема;</p> <p>3) жилые помещения (раздельные для мальчиков и девочек);</p> <p>4) помещения, обеспечивающие питание потребителей;</p> <p>5) санитарно-гигиенические помещения (раздельные для мальчиков и девочек);</p> <p>6) помещения для оказания социальной помощи</p> |
| Прилегающая территория | <p>Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха</p> |
| Предметы и оборудование | <p>В учреждении имеются:</p> <p>1) исправная мебель и бытовое оборудование в соответствии с ростом и возрастом потребителей;</p> <p>2) мягкий инвентарь;</p> <p>3) кухонное оборудование, столовая посуда и столовые приборы;</p> <p>4) прачечное оборудование;</p> <p>5) не менее 1 единицы автотранспорта;</p> <p>6) игры, игрушки, книги, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту несовершеннолетних;</p> <p>7) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи</p> |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Документы, соответствия которыми функционирует учреждение | <p>Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности</p> |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | <p>Учреждение оборудовано:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. <p>Заключены договоры на обслуживание АПС. Организован пропускной режим. Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством персонала. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения и потребителей. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | В учреждении организован круглосуточный прием потребителей |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| Организация питания | В учреждении предоставляется питание в соответствии с физиологическими потребностями в зависимости от возраста несовершеннолетних согласно утвержденным нормативам |
| Взаимодействие с органами опеки и попечительства | Организовано информирование органов опеки и попечительства о помещении несовершеннолетних в учреждение. Осуществляется содействие в решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних |
| Организация досуга | Организуются мероприятия для потребителей: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|--|
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 90 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------------|--|
| Информация в общественных местах | В учреждении размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещаются: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах учреждения; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о государственной услуге |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------|---|
| Письменные обращения граждан | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию |

Приложение N 6. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого- педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации"

Приложение N 6
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п, от 25.07.2016 N 111-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации" (далее - государственная услуга): социальное обслуживание детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Категория потребителей государственной услуги: дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем <*> оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| <p>Удовлетворенность потребителей оказанной государственной услуге (%)</p> | <p>$O = O_k / O \times 100$, где: O - удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге; O_к - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги; O - общее число опрошенных</p> | <p>Результаты опросов потребителей</p> |

<*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность посещений (условных единиц).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Федеральный закон от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"](#);

2) [Федеральный закон от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#);

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

3) [Закон Омской области от 8 октября 2001 года N 307-ОЗ "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Омской области"](#);

4) [постановление Правительства Омской области от 22 июля 2009 года N 126-п "Об утверждении Порядка формирования и использования единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении"](#).

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) выявление потребителей, которые нуждаются в оказании социальной помощи;

2) прием и регистрация документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

3) предоставление государственной услуги.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| 1 | 2 |
| Здание | <p>1) Государственное учреждение Омской области, находящееся в ведении Министерства труда и социального развития Омской области (далее - учреждение), размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;</p> <p>2) здание обеспечено телефонной связью;</p> <p>3) на здании имеется вывеска с почтовым адресом</p> |
| Состав помещений | <p>В учреждении в зависимости от специфики оказываемой социальной помощи имеются помещения:</p> <p>1) административно-хозяйственные помещения;</p> <p>2) помещения приема;</p> <p>3) - 5) исключены. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п;</p> <p>6) помещения для оказания социальной помощи</p> |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п) | |
| Прилегающая территория | Прилегающая к учреждению территория огорожена, озеленена, оборудована проездами и тротуарами, имеет площадки для отдыха |
| Предметы и оборудование | <p>В учреждении имеются:</p> <p>1) исправная мебель и бытовое оборудование;</p> <p>2) исключен. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п</p> <p>3) не менее 1 единицы автотранспорта;</p> <p>4) канцелярские принадлежности;</p> <p>5) набор лекарственных средств и изделий медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи</p> |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 25.07.2016 N 111-п) | |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| Документы, соответствия которыми функционирует учреждение | <p>Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности</p> |
| Санитарное состояние | <p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |
| Обеспечение безопасности | <p>Учреждение оборудовано:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. <p>Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с потребителями в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.) |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| Организация досуга | Организуются мероприятия для потребителей: праздники, концерты, встречи, выставки и т.п. Организована работа кружков, клубов и иных досуговых объединений |
| Взаимодействие с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | Формирует банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном состоянии (для КЦСОН). Осуществляет деятельность, связанную с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций, в случаях, предусмотренных федеральным и областным законодательством, утверждает перечень учреждений, работники которых осуществляют перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных организаций, между субъектами Российской Федерации (для казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония") |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|--|
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемым должностям по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------------|--|
| Информация в общественных местах | В учреждениях размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещаются: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о режиме работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) располагаются: 1) информация о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) информация о контактных телефонах учреждения; 3) информация об адресе и контактных телефонах Министерства и его территориальных органов; 4) информация о государственной услуге |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------|--|
| 1 | 2 |
| Письменные обращения граждан | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте и предоставляется по требованию |
| Опросы потребителей | В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества и доступности оказанной государственной услуги |

Приложение N 7. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Организация мероприятий"

Приложение N 7
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

Исключен с 1 января 2017 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п.](#)

Приложение N 8. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Предоставление консультационных и методических услуг"

Приложение N 8
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 г N 178-п

Исключен с 1 января 2017 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п.](#)

Приложение N 9. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного ..."

Приложение N 9
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования"

(в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п, от 13.06.2017 N 66-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" (далее - государственная услуга): обеспечение комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда.

Основными направлениями государственной услуги являются: профессиональная информация, профессиональная консультация, профессиональный подбор, профессиональная производственная и социальная адаптация, психологическое консультирование.

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства (далее - граждане).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем <*> оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| <p>Доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%)</p> | <p>$D_{г\text{у}} = (П\text{И} + П\text{К} + П\text{П} + П\text{П}\text{С}\text{А} + П\text{С}\text{К}) / П_{\text{о}} \times 100$, где: $D_{г\text{у}}$ - доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги; ПИ - число граждан, которым предоставлена профессиональная информация; ПК - число граждан, которым предоставлена профессиональная консультация; ПП - число граждан, которым предоставлен профессиональный подбор; ППСА - число граждан, которым предоставлена профессиональная, производственная и социальная адаптация; ПСК - число граждан, которым предоставлено психологическое консультирование; $P_{\text{о}}$ - число граждан, обратившихся в отчетном периоде в учреждение за оказанием государственной услуги</p> | <p>Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство)</p> |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%) | $D_k = O_k / O \times 100$, где: D_k - доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; O_k - число опрошенных граждан, удовлетворенных качеством полученной государственной услуги; O - общее число опрошенных граждан, получивших государственную услугу | Результаты опросов граждан |
|--|--|----------------------------|

<*> Показатели объема оказания государственной услуги - численность граждан, получивших государственную услугу по профориентации (человек).

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"](#);

2) [приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 августа 2013 года N 380н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности \(профессии\), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования"](#);

3) [Указ Губернатора Омской области от 30 августа 2013 года N 121 "Об утверждении Концепции развития отношений в сфере труда и занятости населения Омской области до 2020 года"](#);

4) [постановление Правительства Омской области от 12 марта 2014 года N 41-п "Об организации деятельности по профессиональной ориентации и психологической поддержке населения на территории Омской области"](#).

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) сбор и анализ информации о рынке образовательных услуг, о рынке труда Омской области, содержании профессий (специальностей), профессиональной ориентации и психологической поддержке населения;

2) разработка программ профессионального информирования; профессионального консультирования; профессионального подбора; профессиональной, производственной и социальной адаптации; психологического консультирования для различных категорий граждан (далее - программа);

3) определение цели обращения гражданина (получения программы);

4) определение формы оказания выбранной программы (индивидуальная, групповая и массовая);

5) реализация выбранной программы;

6) оценка качества оказания государственной услуги и достигнутого результата, обозначенного в соответствующей программе на основании карты-отзыва.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Здание | 1) Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п) | |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) кабинеты отделений, осуществляющих психолого-профориентационную деятельность; 3) зал компьютерного тестирования, оборудованный персональными компьютерами (не менее 10 единиц); 4) зал групповых психолого-профориентационных занятий; 5) кабинет индивидуальных (семейных) психолого-профориентационных занятий, консультаций; 6) санитарно-гигиенические помещения; 7) учебный класс; 8) конференц-зал |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п) | |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются: 1) компьютерная техника (не менее 20 единиц); 2) множительная и копировальная техника (не менее 5 единиц); 3) не менее 2 единиц автотранспорта |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Документы, соответствию которыми функционирует учреждение | в с Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организованы учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения) |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для граждан:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам оказания государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с гражданами в целях оказания государственной услуги может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты. В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|---|
| 1 | 2 |
| <p>Методическое обеспечение оказания государственной услуги</p> | <p>Учреждение проводит научно-методическую работу в сфере профориентации и психологической поддержки населения, разрабатывает планы, программы, подготавливает, публикует и распространяет аналитические, справочные, информационные и другие методические психолого-профориентационные материалы не реже 1 раза в год, осуществляет методическую помощь работникам, занимающимся вопросами профессиональной ориентации и психологической поддержки населения</p> |
| <p>Особые требования к объему, программам государственной услуги</p> | <p>Объем государственной услуги определяется в соответствии с содержанием программ. Программы разрабатываются с учетом возрастных и социальных особенностей граждан, а также состояния рынка образовательных услуг и рынка труда</p> |
| | |

| | |
|--|---|
| <p>Особые требования к формам и периодичности государственной услуги</p> | <p>1. Профессиональная информация оказывается в формах: индивидуального профинформирования; группового занятия по профессиональному информированию; группового профинформационного семинара; групповой профинформационной экскурсии с профессиональными пробами на базе профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования, работодателей; профинформационного родительского собрания; массовой профинформационной акции, ярмарки, форума, другого массового профинформационного мероприятия.</p> <p>2. Профессиональное консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному консультированию; группового занятия по профессиональному консультированию; группового семинара-практикума по вопросам профконсультирования.</p> <p>3. Профессиональный подбор оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональному подбору, группового занятия по профессиональному подбору.</p> <p>4. Профессиональная, производственная и социальная адаптация оказывается в формах: индивидуального занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации, группового занятия по профессиональной, производственной и социальной адаптации; группового семинара-практикума по вопросам профессиональной, производственной и социальной адаптации.</p> <p>5. Психологическое консультирование оказывается в формах: индивидуального занятия по психологическому консультированию, группового занятия, тренинга по психологическому консультированию; группового семинара-практикума по вопросам психологической поддержки населения.</p> <p>Периодичность оказания государственной услуги определяется динамикой рынка труда, рынка образовательных услуг и спецификой программы и формы оказания:</p> <p>1) неоднократно в течение года - профессиональная информация;</p> <p>2) однократно по каждой программе в течение года - профессиональное консультирование; профессиональный подбор; профессиональная, производственная и социальная адаптация; психологическое консультирование</p> |
| <p>Срок оказания государственной услуги</p> | |

(п. 9 в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п](#))

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|--|
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, имеющими специальное образование или специальную подготовку, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению граждан государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг, оказываемых учреждением; 5) о порядке и правилах оказания государственной услуги |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения граждан о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------------|---|
| Письменные обращения граждан | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы граждан | В учреждении проводятся опросы граждан в целях выявления их мнения относительно качества оказанной государственной услуги |

Приложение N 10. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг"

Приложение N 10
к приказу Министерства труда и
социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

(введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2016 N 3-п](#); в ред. [Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 25.03.2016 N 47-п](#), [от 01.06.2016 N 85-п](#), [от 01.09.2016 N 122-п](#), [от 22.12.2017 N 124-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - государственная услуга): создание условий для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставление отдельных государственных услуг.

2. Категория потребителей государственной услуги: физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

| Наименование показателя, единицы измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Доля потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг (%) | $\frac{П_u}{П} \times 100,$ где: $П_u$ - число потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг; $П$ - число потребителей, которым предоставлялись государственные и муниципальные услуги | Результаты анкетирования (опроса) потребителей, обратившихся за предоставлением государственных и муниципальных услуг, мониторинг уровня удовлетворенности потребителей доступностью и качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Количество предоставленных государственных и муниципальных услуг (принятых заявлений, оказанных консультаций, выданных документов, назначенных мер социальной поддержки) | - | Государственная информационная система Омской области "Электронный социальный регистр населения Омской области", внутренний учет на бумажном носителе |

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) [Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](#);

2) [Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан](#);

3) [Закон Омской области от 1 марта 2004 года N 512-ОЗ "О государственных наградах Омской области, наградах высших органов государственной власти Омской области и почетных званиях Омской области"](#);

4) [Закон Омской области от 16 октября 2007 года N 961-ОЗ "О звании "Ветеран Омской области"](#);

4.1) [Закон Омской области от 21 апреля 2016 года N 1866-ОЗ "О предоставлении меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт"](#);

(подп. 4.1 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

5) [Указ Губернатора Омской области от 16 декабря 2005 года N 154 "О ежемесячном материальном обеспечении отдельных категорий граждан, имеющих выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью"](#);

6) [Указ Губернатора Омской области от 17 октября 2006 года N 143 "Об утверждении Порядка предоставления отдельных мер социальной поддержки лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области"](#);

6.1) [Указ Губернатора Омской области от 5 августа 2009 года N 89 "О реализации отдельных положений статей 19, 47.1, 50 Кодекса о государственных должностях Омской области и государственной гражданской службе Омской области"](#);

(подп. 6.1 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

6.2) [Указ Губернатора Омской области от 23 августа 2011 года N 87 "О мерах по реализации статьи 14 Кодекса о государственных должностях Омской области и государственной гражданской службе Омской области, отдельных положений статьи 3 Закона Омской области "О введении в действие и об изменении отдельных положений Кодекса о государственных должностях Омской области и государственной гражданской службе Омской области"](#);

(подп. 6.2 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

7) [Указ Губернатора Омской области от 14 сентября 2011 года N 96 "О мерах по реализации статьи 32.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан"](#);

8) [Указ Губернатора Омской области от 29 июля 2013 N 109 "Об утверждении Перечня государственных услуг Омской области, предоставляемых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг"](#);

8.1) [Указ Губернатора Омской области от 6 декабря 2017 года N 203 "О ежегодной денежной выплате отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1945 - 1945 годов в Омской области"](#);

(подп. 8.1 в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

8.2) [Указ Губернатора Омской области от 1 августа 2016 года N 133 "О дополнительной мере социальной поддержки в виде частичной компенсации расходов по оплате коммунальных услуг в 2017, 2018 годах"](#);

(подп. 8.2 в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

8.3) [Указ Губернатора Омской области от 6 декабря 2017 года N 203 "О ежегодной денежной выплате отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1945 - 1945 годов в Омской области"](#);

(подп. 8.3 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

9) [постановление Правительства Омской области от 31 декабря 2004 года N 104-п "Об утверждении Порядка учета состава семьи, исчисления среднего дохода на одного члена семьи при назначении пособия на ребенка на территории Омской области"](#);

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

10) [постановление Правительства Омской области от 16 декабря 2005 года N 137-п "О порядке определения конкретного размера, назначения и выплаты ежемесячного материального обеспечения гражданам за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью"](#);

11) [постановление Правительства Омской области от 21 декабря 2005 года N 139-п "Об утверждении Правил выплаты инвалидам \(в том числе детям-инвалидам\), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"](#);

12) [постановление Правительства Омской области от 13 декабря 2006 года N 161-п "О некоторых вопросах социальной поддержки многодетных семей в Омской области"](#);

13) [постановление Правительства Омской области от 11 апреля 2007 года N 46-п "Об утверждении Порядка назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам"](#);

14) [постановление Правительства Омской области от 17 октября 2007 года N 129-п "О мерах по реализации Закона Омской области "О звании "Ветеран Омской области"](#);

15) [постановление Правительства Омской области от 12 ноября 2008 года N 190-п "Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки в денежной форме отдельным категориям граждан в Омской области и Порядка определения ежемесячного дохода гражданина, имеющего звание "Ветеран Омской области"](#);

(подп. 15 в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

16) [постановление Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области"](#);

17) [постановление Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года N 229-п "Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области"](#);

18) [постановление Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года](#)

[N 232-п "О предоставлении ежемесячной доплаты к пенсии отдельным категориям граждан";](#)

19) [постановление Правительства Омской области от 19 января 2011 года N 3-п "О мерах по реализации статьи 41.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";](#)

20) [постановление Правительства Омской области от 21 февраля 2012 года N 39-п "Об установлении меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг работникам организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Омской области, а также неработающим пенсионерам, уволенным из указанных организаций";](#)

21) [постановление Правительства Омской области от 19 декабря 2012 года N 277-п "О денежном вознаграждении гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств";](#)

21.1) [постановление Правительства Омской области от 11 мая 2016 года N 127-п "Об утверждении Порядка предоставления отдельным категориям граждан дополнительной меры социальной поддержки в виде денежного эквивалента расходов \(скидки\) на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме";](#)

(подп. 21.1 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

22) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 21 сентября 2006 года N 26 "Об утверждении Порядка выплаты социального пособия на погребение на территории Омской области";](#)

23) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 сентября 2008 года N 32 "Об утверждении формы, порядка выдачи и замены удостоверения многодетной семьи";](#)

24) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 марта 2009 года N 17-п "Об отдельных вопросах предоставления мер социальной поддержки по проезду реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Омской области";](#)

25) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 23 апреля 2009 года N 28-п "Об утверждении Правил представления в Федеральную службу по труду и занятости информации, необходимой для предоставления членам семей погибших \(умерших\) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";](#)

26) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 мая 2013 года N 33-п "О реализации статьи 28.1 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан";](#)

27) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 июня 2013 года N 78-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан";](#)

28) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 3 июля 2013 года N 86-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение гражданам компенсаций за вред, нанесенный здоровью вследствие чернобыльской катастрофы, компенсации на оздоровление, а также компенсаций семьям за потерю кормильца";](#)

29) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 июля 2013 года N 93-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов \(части расходов\) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами";](#)

30) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 июля 2013 года N 100-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы";](#)

31) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 1 августа 2013 года N 104-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы";](#)

32) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 6 августа 2013 года N 107-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений";](#)

33) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 6 августа 2013 года N 108-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Присвоение звания "Ветеран Омской области" и выдача удостоверения ветерана Омской области";](#)

34) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 20 августа 2013 года N 114-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата денежной компенсации лицам, подвергшимся репрессиям в виде лишения свободы, помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным";](#)

35) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2013 года N 140-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной выплаты семьям в связи с рождением третьего ребенка или последующих детей";](#)

36) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2013 года N 141-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение дополнительного пособия на погребение умершей женщины-участницы Великой Отечественной](#)

[войны";](#)

37) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года N 149-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации на питание детей граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";](#)

38) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года N 150-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной выплаты к пенсии отдельным категориям граждан";](#)

39) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 5 ноября 2013 года N 151-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача сертификата на областной материнский \(семейный\) капитал";](#)

40) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 ноября 2013 года N 156-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия студенческим семьям, имеющим детей";](#)

41) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 ноября 2013 года N 158-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Осуществление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России";](#)

42) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 ноября 2013 года N 159-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременной денежной выплаты женщинам, награжденным медалью "Материнская слава", мужчинам, награжденным медалью "Отцовская доблесть";](#)

(подп. 42 в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

43) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 27 ноября 2013 года N 162-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью, военнослужащему или гражданину, призванному на военные сборы, в период прохождения военной службы \(военных сборов\) либо после увольнения с военной службы \(отчисления с военных сборов или окончания военных сборов\) при установлении инвалидности вследствие военной травмы и членам их семей в случае их гибели \(смерти\);](#)

44) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 4 декабря 2013 года N 169-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление средств областного материнского \(семейного\) капитала";](#)

45) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 208-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение инвалидам \(в том числе детям-инвалидам\), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям](#)

компенсации уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств";

46) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 209-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение гражданам, эвакуированным из зоны отчуждения и переселенным (переселяемым) из зоны отселения, единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, а также расходов по перевозке имущества";

47) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 210-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью граждан в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС";

48) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 10 декабря 2013 года N 211-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

49) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 декабря 2013 года N 212-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся воздействию радиации";

50) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 декабря 2013 года N 215-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия по уходу за ребенком";

51) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 16 декабря 2013 года N 216-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности";

52) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 декабря 2013 года N 219-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение социального пособия на погребение лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего";

53) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 декабря 2013 года N 220-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на ребенка";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п)

54) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2013 года N 223-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение однократной компенсации из областного бюджета затрат, связанных с установкой телефона, отдельным категориям граждан, в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами";](#)

55) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2013 года N 224-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оплата ежегодного санаторно-курортного лечения в санаторно-курортных учреждениях, расположенных в Российской Федерации \(предоставление санаторно-курортной путевки\), оплата ежегодного проезда к месту лечения в указанных учреждениях и обратно, а также оплата проезда один раз в год к месту отдыха и обратно лицам, награжденным золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", удостоенным почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области", а также членам их семьи";](#)

56) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 января 2014 года N 1-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Компенсация расходов на оплату пользования домашним телефоном отдельным категориям граждан и оплату пользования телефоном общественным благотворительным объединениям \(организациям\), создаваемым отдельными категориями граждан";](#)

57) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 января 2014 года N 2-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия семьям, имеющим пятерых и более детей";](#)

58) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 января 2014 года N 3-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при рождении двоих и более детей";](#)

59) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 15 января 2014 года N 5-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия в случае смерти \(гибели\) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или полного кавалера ордена Славы его вдове \(вдовцу\), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения";](#)

60) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года N 6-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших \(умерших\), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации";](#)

61) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года N 7-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия женщинам, вставшим на учет по беременности и родам"](#);

62) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 января 2014 года N 8-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву"](#);

63) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 января 2014 года N 11-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Обеспечение проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца"](#);

64) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 28 января 2014 года N 12-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву"](#);

65) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 29 января 2014 года N 17-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Регистрация многодетной семьи \(учет в составе многодетной семьи\) для получения мер социальной поддержки"](#);

66) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 4 февраля 2014 года N 22-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача и замена удостоверения лицам, проживающим на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители \(один из родителей\) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли \(пропали без вести\), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий"](#);

67) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 12 февраля 2014 года N 29-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации"](#);

68) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 20 февраля 2014 года N 34-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение пособия по беременности и родам"](#);

69) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 февраля 2014 года N 36-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного"](#)

[пособия при рождении ребенка";](#)

70) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 31 марта 2014 года N 53-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области";](#)

71) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 3 апреля 2014 года N 54-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного пособия детям отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших \(умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими\) при исполнении обязанностей военной службы \(служебных обязанностей\), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы \(службы в органах и учреждениях\), пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации";](#)

72) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 7 апреля 2014 года N 60-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью";](#)

73) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 24 апреля 2014 года N 68-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области";](#)

74) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 27 мая 2014 года N 80-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан";](#)

75) [исключен с 1 января 2018 года. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п;](#)

76) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 19 сентября 2014 года N 155-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение членам семей погибших \(умерших\) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";](#)

77) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 28 октября 2014 года N 164-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг";](#)

78) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 17 ноября 2014 года N 174-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Оплата дополнительного оплачиваемого отпуска гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, в связи с исполнением ими трудовых обязанностей";](#)

79) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 26 ноября 2014 года N 176-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение ежемесячного материального обеспечения отдельным категориям граждан за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Омской областью";](#)

80) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 8 декабря 2014 года N 178-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата денежного вознаграждения гражданам за добровольную сдачу незаконно хранящихся огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств";](#)

81) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 15 декабря 2014 года N 184-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выплата ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности \(без установления инвалидности\)";](#)

82) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 декабря 2014 года N 191-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение доплаты к страховой пенсии по старости \(инвалидности\) гражданам, замещавшим отдельные муниципальные должности в Омской области";](#)

83) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 30 декабря 2014 года N 194-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Сохранение среднего заработка на период обучения новым профессиям и трудоустройства гражданам, эвакуированным и переселенным \(переселяемым\), а также выехавшим в добровольном порядке на новое место жительства с территории отдельных зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";](#)

84) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 30 декабря 2014 года N 196-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной доплаты к пенсии гражданам Российской Федерации, ранее замещавшим отдельные должности в органах государственной власти и управления Омской области";](#)

85) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 11 февраля 2015 года N 16-п "О Порядке выплаты средств компенсаций, пособий и других выплат в связи с совершенствованием разграничения полномочий в сфере социальной поддержки граждан, подвергшихся воздействию радиации";](#)

86) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22 октября 2015 года N 142-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Установление и выплата пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Омской области, должности государственной гражданской службы Омской области, лицам, ранее замещавшим на постоянной основе должности в органах государственной власти и управления Омской области";](#)

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской](#)

[области от 22.12.2017 N 124-п\)](#)

87) приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 14 декабря 2015 года N 170-п "Об утверждении Административного регламента "Предоставление ежегодной денежной выплаты отдельным категориям граждан, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний";

(подп. 87 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п\)](#)

88) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25 апреля 2016 года N 67-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача инвалидам разрешений на получение в собственность легковых автомобилей, выданных им органами социальной защиты населения Омской области в соответствии с медицинскими показаниями бесплатно в безвозмездное пользование до 1 января 2005 года"](#);

(подп. 88 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п\)](#)

89) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 18 января 2017 года N 4-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Назначение компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан"](#);

(подп. 89 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п\)](#)

90) [приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 9 марта 2017 года N 27-п "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление отдельным категориям граждан дополнительной меры социальной поддержки в виде денежного эквивалента расходов \(скидки\) на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме"](#).

(подп. 90 введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п\)](#)

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) информирование потребителей о порядке и особенностях организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - учреждение), о ходе выполнения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с деятельностью учреждения, при личном обращении потребителя, поступлении обращения по электронной почте либо по телефону;

2) прием заявлений и необходимых документов для предоставления государственных и муниципальных услуг, регистрация заявления (в том числе выдача расписки потребителю);

3) составление реестров и актов передачи документов для предоставления государственных и муниципальных услуг в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы

государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области;

4) отправка документов для предоставления государственных и муниципальных услуг в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области;

5) получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг из территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Омской области, органов местного самоуправления Омской области с сопроводительным реестром, актом (если предусмотрено соглашением о взаимодействии, административным регламентом предоставления государственных (муниципальных) услуг);

6) выдача результатов предоставления государственных и муниципальных услуг потребителю (если предусмотрено соглашением о взаимодействии, административным регламентом предоставления государственных (муниципальных) услуг);

7) предоставление отдельных государственных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении, в соответствии с законодательством.

В сфере обеспечения реализации прав на меры социальной поддержки отдельных категорий граждан в соответствии с законодательством учреждение:

- осуществляет прием документов для распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала и принимает решение о предоставлении (отказе в предоставлении) средств областного материнского (семейного) капитала;

- осуществляет перечисление средств областного материнского (семейного) капитала;

- осуществляет выплату:

 - пособий гражданам, имеющим детей, и беременным женщинам, предусмотренных федеральным и областным законодательством;

 - отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке;

 - единовременного пособия при всех формах устройства детей, лишенных родительского попечения, в семью;

 - единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, а также ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

 - компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств лицам, являющимся инвалидами;

денежной компенсации лицам, подвергшимся политическим репрессиям в виде лишения свободы или помещения на принудительное лечение в психиатрические лечебные учреждения и впоследствии реабилитированным в соответствии с [Законом Российской Федерации "О реабилитации жертв политических репрессий"](#);

компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти;

государственного единовременного пособия при возникновении поствакцинальных осложнений;

ежемесячной денежной компенсации гражданам, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие поствакцинального осложнения;

государственного единовременного пособия членам семьи в случае смерти гражданина, наступившей вследствие поствакцинального осложнения;

ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР";

компенсации расходов (части расходов) за пользование услугами местной телефонной связи, услугами связи по проводному радиовещанию, коллективной телевизионной антенной отдельным категориям граждан в соответствии с действующими на территории Омской области тарифами;

компенсации расходов на автомобильное топливо Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

компенсации расходов на сооружение на могиле умершего (погибшего) Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, полного кавалера ордена Славы, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации и полного кавалера ордена Трудовой Славы надгробия установленного Правительством Российской Федерации образца;

единовременного пособия в случае смерти (гибели) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

- осуществляет подготовку списков на выплату денежных средств на проведение ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца, ремонт которых подлежит оплате за счет средств федерального бюджета путем выплаты гражданам соответствующих средств;

- назначает гражданам ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда, причиненного их здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы либо с выполнением

работ по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (пункт 15 части первой статьи 14 [Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#)), и формирует соответствующие реестры для выплаты;

- в соответствии с [Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#) назначает и осуществляет выплаты:

единовременной компенсации за вред здоровью гражданам, ставшим инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы;

ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежемесячной компенсации за потерю кормильца - участника ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежегодной компенсации за вред здоровью участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

ежемесячной денежной компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся воздействию радиации, их детям;

ежегодной компенсации на оздоровление участникам ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

единовременной компенсации членам семьи, потерявшим кормильца вследствие чернобыльской катастрофы;

ежегодной компенсации детям, потерявшим кормильца, участвовавшего в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

ежемесячной денежной компенсацию на питание детям инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы и участников ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;

единовременного пособия в связи с переездом на новое место жительства и компенсации стоимости проезда, расходов по перевозке имущества железнодорожным, водным, автомобильным и авиационным транспортом гражданам, переселенным из зоны отчуждения, зоны отселения, зоны проживания с правом на отселение;

пособия на погребение членам семей или лицам, взявшим на себя организацию похорон граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также умерших граждан из числа инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы;

- назначает денежные компенсации на приобретение продовольственных товаров гражданам, подвергшимся радиоактивному облучению в результате ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), в соответствии с [Федеральным законом "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне"](#) и осуществляет выплаты;

- назначает денежные компенсации в соответствии с [Федеральным законом "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча"](#) и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" и осуществляет выплаты, в том числе:

ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 35 сЗв (бэр);

ежемесячной денежной компенсации гражданам, проживавшим в 1949 - 1956 годах в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, и получившим накопленную эффективную дозу облучения свыше 7 сЗв (бэр), но не более 35 сЗв (бэр);

- назначает ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда, причиненного здоровью, военнослужащему или гражданину, призванному на военные сборы, в период прохождения военной службы (военных сборов) либо после увольнения с военной службы (отчисления с военных сборов или окончания военных сборов) при установлении инвалидности вследствие военной травмы и членам их семей в случае их гибели (смерти) и формирует соответствующие реестры на выплату;

- оплачивает дополнительный оплачиваемый отпуск гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- назначает и производит выплату ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда, причиненного здоровью в связи с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы и повлекшего утрату трудоспособности, независимо от степени утраты трудоспособности (без установления инвалидности);

- предоставляет ежегодную денежную выплату отдельным категориям граждан, подвергшимся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф и ядерных испытаний;

- назначает ежемесячное пособие детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших (умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы (службы в органах и учреждениях), в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года N 481 "О ежемесячном пособии детям военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших \(умерших, объявленных умершими, признанных безвестно отсутствующими\) при исполнении обязанностей военной службы \(служебных обязанностей\), и детям лиц, умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы \(службы в органах и учреждениях\)"](#) и готовит соответствующие списки для выплаты;

- предоставляет единовременную денежную выплату женщинам, награжденным медалью "Материнская слава", мужчинам, награжденным медалью "Отцовская доблесть";

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

- назначает пособия на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2008 года N 1051 "О порядке предоставления пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, погибших \(умерших\), пропавших без вести, ставших инвалидами в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта немеждународного характера в Чеченской Республике и на непосредственно прилегающих к ней территориях Северного Кавказа, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, а также в связи с выполнением задач в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации"](#) и готовит соответствующие списки для выплаты;

- назначает ежемесячные компенсационные выплаты нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации, в соответствии с [постановлением Правительства Российской Федерации от 4 августа 2006 года N 472 "О финансировании ежемесячных компенсационных выплат нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации"](#) и готовит соответствующие списки для выплаты;

абзац исключен с 1 января 2018 года. - [Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#);

- осуществляет предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- предоставляет меры социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также услуг по вывозу бытовых и других отходов;

- предоставляет дополнительную меру социальной поддержки в виде денежного эквивалента расходов (скидки) на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

(абзац введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2016 N 85-п](#))

- предоставляет дополнительную меру социальной поддержки в виде частичной компенсации расходов по оплате коммунальных услуг в 2017, 2018 годах;

(абзац введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 01.09.2016 N 122-п](#); в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

- представляет ежегодную денежную выплату отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов в Омской области;

(в ред. [Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 22.12.2017 N 124-п](#))

- осуществляет прием документов от граждан, претендующих на присвоение звания "Ветеран Омской области", принимает решение о присвоении звания "Ветеран Омской области" и осуществляет выдачу соответствующего удостоверения;

- осуществляет прием документов от лиц, проживающих на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий (далее - сироты войны), принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) удостоверений сиротам войны и осуществляет выдачу соответствующих удостоверений;

- осуществляет прием документов и заявлений на выдачу и продление электронных транспортных карт от граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, установленные областным законодательством, с последующей выдачей и продлением электронных транспортных карт;

- осуществляет прием документов на регистрацию многодетных семей, имеющих право на меры социальной поддержки, установленные областным законодательством, осуществляет регистрацию многодетных семей, выдачу и (или) замену удостоверений многодетной семьи;

- осуществляет прием документов для получения сертификатов на областной материнский (семейный) капитал и принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификатов на областной материнский (семейный) капитал и осуществляет выдачу сертификатов на областной материнский (семейный) капитал;

- сохраняет средний заработок на период обучения новым профессиям и трудоустройства гражданам, эвакуированным и переселенным (переселяемым), а также выехавшим в добровольном порядке на новое место жительства с территории отдельных зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|------------------------|--|
| 1 | 2 |
| Здание | <p>1) учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным;</p> <p>2) здание (помещение) учреждения оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование учреждения, а также информацию о режиме его работы;</p> <p>3) вход в здание (помещение) учреждения и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений";</p> <p>4) в учреждении организуется не менее одного канала связи, защищенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации;</p> <p>5) в учреждении организуется бесплатный туалет для потребителей</p> |
| Состав помещений | <p>В учреждении имеются следующие помещения:</p> <p>1) сектор информирования и ожидания (площадь определяется из расчета не менее 10 кв.м на 1 окно);</p> <p>2) сектор приема потребителей (предусматривается не менее одного окна на каждые 5 тысяч жителей, проживающих в муниципальном образовании Омской области, в котором располагается учреждение, но не менее 5 окон на одно учреждение);</p> <p>3) кабинеты;</p> <p>4) бытовые и служебные помещения</p> |
| Прилегающая территория | <p>На территории, прилегающей к учреждению, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта потребителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов</p> |
| | |

| | |
|-------------------------|--|
| Предметы и оборудование | <p>1) рабочее место работника учреждения оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами;</p> <p>2) программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ потребителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций), региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций), а также к информации о деятельности учреждения;</p> <p>3) стулья, кресельные секции, скамьи (банкетки) и столы (стойки) для оформления документов;</p> <p>4) копировальная техника (не менее 1 единицы на специалиста группы приема);</p> <p>5) не менее 1 единицы автотранспорта;</p> <p>6) электронная система управления очередью;</p> <p>7) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы)</p> |
|-------------------------|--|

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Документы, соответствия которыми функционирует учреждение | <p>Устав учреждения соответствует законодательству</p> |
| Санитарное состояние | <p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |
| Обеспечение безопасности | <p>Учреждение оборудовано:</p> <p>1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре;</p> <p>2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность | Здание (помещение) учреждения располагается в шаговой доступности - не более 10 минут от остановок общественного транспорта. При необходимости дорога от близлежащих остановок общественного транспорта до здания (помещения) оборудуется указателями |
| Консультации по вопросам предоставления государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам предоставления государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему потребителей | <p>1) прием потребителей в учреждении осуществляется в соответствии с утвержденным графиком работы (кроме праздничных дней);</p> <p>2) обращение потребителей в учреждение осуществляется также по предварительной записи (посредством телефонной связи, обращения через официальный сайт учреждения в сети Интернет (http://мфц-омск.рф/ru/)) (далее - Интернет-сайт)</p> |
| Условия для ожидания в очереди для подачи документов и получения результата | <p>1) сектор информирования и ожидания оборудуется стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками) и столами (стойками) для оформления документов (включает в себя информационные стенды или иные источники информирования, содержащие актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги);</p> <p>2) сектор приема потребителей предусматривает не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования потребителей по вопросам предоставления государственной услуги, а также для предоставления иной информации</p> |
| | |

| | |
|---|--|
| <p>Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <ol style="list-style-type: none">1) помещения учреждения, предназначенные для работы с потребителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения учреждения на втором этаже и выше здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов;2) здание и территория учреждения оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.);3) расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в здание учреждения;4) туалет, предназначенный для инвалидов |
|---|--|

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Организация выезда к потребителям по месту проживания (нахождения) | По запросу потребителей учреждение обеспечивает выезд работника учреждения к потребителям для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Информирование потребителей о предоставлении государственной услуги | Информирование потребителей о предоставлении государственной услуги осуществляется сотрудниками учреждения при личном обращении потребителей, посредством телефонной связи, электронной почты, письменных ответов на обращения потребителей, а также с использованием Интернет-сайта учреждения, средств массовой информации, изданий информационных материалов (буклеты, брошюры, стенды и др.) |
| Организация работы в сельских поселениях | Предоставление государственных и муниципальных услуг организовано также в сельских (городских) поселениях муниципальных районов Омской области |
| Прием государственной пошлины | Возможность приема от граждан денежных средств в счет уплаты государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственных и муниципальных услуг, реализована через платежные терминалы, установленные в учреждении |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--------------------------|---|
| 1 | 2 |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---------------------------------|---|
| 1 | 2 |
| Информация у входа в учреждение | Здание учреждения оборудовано специальной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование, информацию о режиме работы учреждения. Информационные таблички размещаются рядом с входом в помещение учреждения, в месте, удобном для визуального ознакомления потребителей с размещенной на них информацией. Вход в учреждение оборудован осветительными приборами, которые позволяют в течение рабочего времени учреждения ознакомиться со сведениями, содержащимися в информационной табличке |
| | |

Информация в помещениях учреждения

В помещениях учреждения, в удобном для обозрения потребителями месте располагаются информационные стенды, иные источники информирования, содержащие информацию, необходимую для получения государственной услуги, в том числе:

1) сведения о местонахождении, справочных телефонах, адресах официального и отраслевого сайтов Министерства труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), электронной почты Министерства, учреждения;

2) извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг;

3) краткое изложение процедуры предоставления государственных и муниципальных услуг в текстовом виде и в виде блок-схемы;

4) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, учреждения, а также специалистов, должностных лиц Министерства, учреждения при предоставлении государственных и муниципальных услуг

| | |
|--|--|
| <p>Информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> | <p>Учреждение обеспечивает размещение на Интернет-сайте следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none">1) информация об учреждении (адрес, фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, площадь, количество окон);2) перечень государственных и муниципальных услуг;3) сроки предоставления государственных и муниципальных услуг;4) размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых потребителями при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты;5) порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;6) информация об ответственности должностных лиц, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг;7) информация о порядке возмещения вреда, причиненного потребителю в результате ненадлежащего исполнения (неисполнения) учреждением или его работниками обязанностей;8) графическое изображение карты Омской области с указанием расположения учреждений;9) реестр заключенных соглашений о взаимодействии;10) иные сведения |
|--|--|

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-----------------------------------|---|
| 1 | 2 |
| Письменные обращения потребителей | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В учреждении проводится анкетирование (опрос) потребителей в целях выявления их мнения относительно качества, комфортности и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг |

Приложение. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной услуги "Подготовка работников по охране труда (Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда)"

Приложение N 10.1
к приказу Министерства труда
и социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

(введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Подготовка работников по охране труда (Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда)" (далее - государственная услуга): приобретение получателем государственной услуги необходимых знаний по охране труда для их применения в практической деятельности.

2. Категории получателей государственной услуги: работники органов исполнительной власти Омской области, территориальных органов органов исполнительной власти Омской области, учреждений, подведомственных органам исполнительной власти Омской области (далее - работники).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) содержание государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Доля работников, получивших государственную услугу, в общем числе работников, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%) | $D_{г\text{у}} = N / N_0 \times 100,$ где: $D_{г\text{у}}$ - доля работников, получивших государственную услугу, в общем числе работников, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги; N - число работников, получивших государственную услугу; N_0 - число работников, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги | Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| Доля работников, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги (%) | $D_{к} = O_{к} / O \times 100,$ где: $D_{к}$ - доля работников, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; $O_{к}$ - число опрошенных работников, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; O - общее число опрошенных работников, получивших государственную услугу | Результаты опросов получателей государственной услуги |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Количество работников, прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда (человек)</p> | <p>$P = \sum P(1...i)$, где: P - количество работников, прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда; P(1...i) - количество работников, прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда</p> | <p>Отчетные данные учреждения, представляемые в Министерство</p> |
|--|--|--|

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) [Трудовой кодекс Российской Федерации](#);
- 2) [Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#);
- 3) [постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации, Министерства образования Российской Федерации N 1/29 от 13 января 2003 года "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций"](#);
- 4) Закон Омской области от 28 декабря 2016 года N 1941-ОЗ "Об охране труда в Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) формирование плана-графика обучения;
- 2) формирование группы обучающихся из числа получателей государственной услуги;
- 3) реализация программы обучения по охране труда;
- 4) проведение проверки знаний требований охраны труда;
- 5) подготовка протокола проверки знаний требований охраны труда;
- 6) выдача удостоверений о прохождении обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-------------------------|--|
| Здание | 1) учреждение, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) учебный класс; 3) конференц-зал; 4) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы); 3) компьютеры с обучающими программами (не менее 11 единиц); 4) обучающий тренажер (не менее 1 единицы); 5) копировальная техника (не менее 1 единицы); 6) не менее 2 единиц автотранспорта; 7) подписка на журналы и газеты |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Документы, соответствию которыми функционирует учреждение | <p>Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление образовательной деятельности и аккредитацию в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации</p> |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | <p>Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально выделенных мест для курения)</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Образовательный процесс | Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года |
| Срок освоения программы обучения | Срок освоения программы обучения определяется программой обучения по охране труда |
| Виды документов, выдаваемых по окончании обучения | Удостоверение о прохождении обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда по форме, устанавливаемой учреждением |
| Консультации по вопросам оказания государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты. В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Методическое обеспечение оказания государственной услуги | Учреждение проводит методическую работу не реже 1 раза в год, разрабатывает учебные планы и программы обучения, методическую документацию |
| Особые требования к содержанию государственной услуги | Содержание государственной услуги устанавливается учебным планом и программой обучения по охране труда, согласованными с Министерством труда и социального развития Омской области |
| Срок оказания государственной услуги | Срок оказания государственной услуги устанавливается в соответствии с планами-графиками обучения |
| Питание | Питание получателей государственной услуги организуется учреждением в соответствии с законодательством. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания получателей государственной услуги |
| Питьевой режим | В учреждении должно быть предусмотрено централизованное обеспечение получателей государственной услуги питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения |
| Возможности проживания | Общежития нет |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика |
|--------------------------|---|
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 85 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждением; 5) о порядке и правилах оказания государственной услуги; 6) копия устава и других учредительных документов учреждения, а также копия лицензии на осуществление образовательной деятельности; 7) полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; 8) информация об условиях организации образовательного процесса |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Письменные обращения получателей государственной услуги | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы получателей государственной услуги | В учреждении проводятся опросы получателей государственной услуги в целях выявления их мнения относительно качества оказания государственной услуги |
| Независимая оценка качества образования | Учреждение на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации учреждения |

**Приложение. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги "Подготовка работников по
охране труда (Обучение оказанию первой помощи
пострадавшим на производстве)"**

Приложение N 10.2
к приказу Министерства труда
и социального развития Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

(введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 13.06.2017 N 66-п](#))

1. Цель оказания государственной услуги "Подготовка работников по охране труда (Обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве)" (далее - государственная услуга): приобретение получателем государственной услуги необходимых знаний и навыков по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве для их применения в практической деятельности.

2. Категории получателей государственной услуги: работники органов исполнительной власти Омской области, территориальных органов органов исполнительной власти Омской области, учреждений, подведомственных органам исполнительной власти Омской области (далее - работники).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) содержание государственной услуги:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Доля работников, получивших государственную услугу, в общем числе работников, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги (%) | $D_{г\text{у}} = N / N_{\text{о}} \times 100,$ где: $D_{г\text{у}}$ - доля работников, получивших государственную услугу, в общем числе работников, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги; N - число работников, получивших государственную услугу; $N_{\text{о}}$ - число работников, обратившихся в отчетном периоде за оказанием государственной услуги | Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| Доля работников, удовлетворенных качеством предоставленной государственной услуги (%) | $D_{\text{к}} = O_{\text{к}} / O \times 100,$ где: $D_{\text{к}}$ - доля работников, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; $O_{\text{к}}$ - число опрошенных работников, удовлетворенных качеством оказанной государственной услуги; O - общее число опрошенных работников, получивших государственную услугу | Результаты опросов потребителей |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Количество работников, прошедших обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве (человек)</p> | <p>$P = \sum P(1...i)$, где: P - количество работников, прошедших обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве; P(1...i) - количество работников, прошедших обучение оказанию первой помощи пострадавшим на производстве</p> | <p>Отчетные данные учреждения, представляемые в Министерство</p> |
|--|--|--|

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

- 1) [Трудовой кодекс Российской Федерации](#);
- 2) [Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#);
- 3) [Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#);
- 4) [постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации, Министерства образования Российской Федерации N 1/29 от 13 января 2003 года "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций"](#);
- 5) [приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 мая 2012 года N 477н "Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи"](#);
- 6) Закон Омской области от 28 декабря 2016 года N 1941-ОЗ "Об охране труда в Омской области".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

- 1) формирование плана-графика обучения;
- 2) формирование группы обучающихся из числа получателей государственной услуги;
- 3) реализация программы обучения оказанию первой помощи пострадавшим на производстве;
- 4) выдача свидетельства о прохождении обучения оказанию первой помощи пострадавшим на производстве.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-------------------------|--|
| Здание | 1) учреждение, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) учебный класс; 3) конференц-зал; 4) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) аудио- и видеотехника (не менее 1 единицы); 3) компьютеры с обучающими программами (не менее 11 единиц); 4) обучающий тренажер (не менее 1 единицы); 5) копировальная техника (не менее 1 единицы); 6) не менее 2 единиц автотранспорта; 7) подписка на журналы и газеты |

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| Документы, соответствия которыми функционирует учреждение | <p>Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление образовательной деятельности и аккредитацию в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации</p> |
| Санитарное состояние | <p>Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |
| Обеспечение безопасности | <p>Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)</p> |

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей государственных услуг:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Образовательный процесс | Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года |
| Срок освоения образовательной программы | Срок освоения программы обучения определяется программой обучения оказанию первой помощи пострадавшим на производстве |
| Виды документов, выдаваемых при окончании обучения | Свидетельство о прохождении обучения оказанию первой помощи пострадавшим на производстве по форме, устанавливаемой учреждением |
| Консультации по вопросам оказания государственной услуги | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам оказания государственной услуги |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты. В случае оказания государственной услуги вне учреждения помещения, в которых оказывается государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Методическое обеспечение предоставления государственной услуги | Учреждение проводит методическую работу не реже 1 раза в год, разрабатывает учебные планы и программы обучения, методическую документацию |
| Особые требования к содержанию государственной услуги | Содержание государственной услуги устанавливается учебным планом и программой обучения оказанию первой помощи пострадавшим на производстве |
| Срок оказания государственной услуги | Срок оказания государственной услуги устанавливается в соответствии с планами-графиками обучения |
| Питание | Питание получателей государственной услуги организуется учреждением в соответствии с законодательством. Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания получателей государственной услуги |
| Питьевой режим | В учреждении должно быть предусмотрено централизованное обеспечение получателей государственной услуги питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения |
| Возможности проживания | Общежития нет |

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика |
|--------------------------|---|
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 85 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждением; 5) о порядке и правилах оказания государственной услуги; 6) копия устава и других учредительных документов учреждения, а также копия лицензии на осуществление образовательной деятельности; 7) полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; 8) информация об условиях организации образовательного процесса |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения получателей государственной услуги о качестве и доступности оказания государственной услуги:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Письменные обращения получателей государственной услуги | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества оказания государственной услуги |
| Независимая оценка качества образования | Учреждение на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации учреждения |

Приложение N 11. РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ государственной работы "Проведение исследований (испытаний) и измерений вредных (опасных) производственных факторов"

Приложение N 11
к приказу Министерства труда и
социального развития
Омской области
от 29 декабря 2015 года N 178-п

(введен [Приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 26.12.2016 N 159-п](#))

1. Цель выполнения государственной работы "Проведение исследований (испытаний) и измерений вредных (опасных) производственных факторов" (далее - государственная работа): осуществление лабораторных исследований (испытаний) и измерений вредных (опасных) факторов производственной среды при организации работодателем производственного контроля (далее - исследования).

2. Категории потребителей государственной работы: физические лица, юридические лица, государственные учреждения, муниципальные учреждения, органы государственной власти, органы местного самоуправления (далее - потребители).

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) содержание государственной работы:

| Наименование показателя, единица измерения | Методика расчета | Источник информации |
|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| Доля потребителей, для которых выполнена государственная работа, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за выполнением государственной работы (%) | $D_{гр} = N / N_0 \times 100,$ где: $D_{гр}$ - доля потребителей, для которых выполнена государственная работа, в общем числе потребителей, обратившихся в отчетном периоде за выполнением государственной работы; N - число потребителей, для которых выполнена государственная работа; N_0 - число потребителей, обратившихся в отчетном периоде за выполнением государственной работы | Отчетные данные государственного учреждения Омской области (далее - учреждение), представляемые в Министерство труда и социального развития Омской области (далее - Министерство) |
| Доля потребителей, удовлетворенных качеством выполненной государственной работы (%) | $D_k = O_k / O \times 100,$ где: D_k - доля потребителей, удовлетворенных качеством выполненной государственной работы; O_k - число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством выполненной государственной работы; O - общее число опрошенных потребителей, для которых выполнена государственная работа | Результаты опросов потребителей |
| Количество оформленных протоколов (штук) | $P = \sum P(1...i),$ где: P - количество оформленных протоколов; $P(1...i)$ - количество оформленных протоколов у потребителей, для которых выполнена государственная работа | Отчетные данные учреждения, представляемые в Министерство |

4. Правовые основы выполнения государственной работы:

- 1) [Трудовой кодекс Российской Федерации](#);
- 2) [Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"](#);
- 3) [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 426-ФЗ "О специальной оценке условий труда"](#).

5. Действия по выполнению государственной работы:

1) проверка перечня химических веществ, биологических, физических и иных факторов, а также объектов производственного контроля, в отношении которых необходимо провести исследования, точек отбора проб, срока проведения исследований на соответствие программе (плана) производственного контроля, разработанного работодателем;

2) информирование работника (работодателя) о дате (времени) проведения исследований;

3) проведение измерений;

4) обработка результатов измерений;

5) подготовка протокола измерения.

6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения государственной работы:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-------------------------|--|
| Здание | 1) учреждение, размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), не являющемся аварийным; 2) здание обеспечено телефонной связью; 3) здание подключено к системам централизованного отопления; 4) лестницы при входе в здание оборудованы пандусами и поручнями |
| Состав помещений | В учреждении имеются следующие помещения: 1) административно-управленческие помещения; 2) лаборатория; 3) санитарно-гигиенические помещения |
| Предметы и оборудование | В учреждении имеются: 1) исправная мебель и бытовое оборудование; 2) средства измерения, имеющие действующее метрологическое обеспечение (клеймо, свидетельство о поверке или аттестации); 3) вспомогательное оборудование (холодильник, термостат, центрифуга и др.); 4) не менее 2 единиц автотранспорта |

7. Требования к законности и безопасности выполнения государственной работы:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|--|
| 1 | 2 |
| Документы, соответствия которыми функционирует учреждение | в с Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности и аккредитацию в национальной системе аккредитации |
| Санитарное состояние | Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Обеспечение безопасности | Организован пропускной режим. Учреждение оборудовано: 1) системами автоматической пожарной сигнализации (далее - АПС) и оповещения людей о пожаре; 2) первичными средствами пожаротушения. Заключены договоры на обслуживание АПС. Организована учеба, тренировки, проводится инструктаж по пожарной безопасности сотрудников учреждения. Имеется план мероприятий по антитеррористической безопасности. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения) |

8. Требования, обеспечивающие доступность выполнения государственной работы для потребителей:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|--|--|
| 1 | 2 |
| Территориальная доступность учреждения | Размещение помещения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности |
| Консультации по вопросам выполнения государственной работы | В учреждении в течение рабочего дня обеспечивается проведение консультаций (в том числе по телефону) по вопросам выполнения государственной работы |
| Режим работы учреждения по приему граждан | Прием граждан в учреждении осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в соответствии с утвержденным графиком работы |
| Особенности взаимодействия со специалистами учреждения | Взаимодействие специалистов учреждения с потребителями в целях выполнения государственной работы может осуществляться вне учреждения |
| Обеспечение доступности для инвалидов и других маломобильных лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Здание оборудовано специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (пандусы, перила и др.), расширены дверные проемы и убраны пороги при входе в кабинеты |

9. Особые требования к организации работы учреждения:

| | |
|--|--|
| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
| Методическое обеспечение выполнения государственной работы | Учреждение проводит методическую работу, разрабатывает планы и программы не реже 1 раза в год, методическую документацию |
| Особые требования к содержанию государственной работы | Содержание государственной работы устанавливается планами-графиками выполнения работы |
| Срок выполнения государственной работы | Срок выполнения государственной работы устанавливается в соответствии с графиками выполнения работ |

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения государственной работы:

| | |
|--------------------------|---|
| Параметр | Значение, иная характеристика |
| Укомплектованность штата | Штат учреждения укомплектован специалистами, соответствующими занимаемой должности по уровню образования и стажу работы, не менее чем на 80 процентов |

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной работы:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|---|---|
| 1 | 2 |
| Информация в общественных местах | В территориальных органах Министерства размещается информация о наименовании, адресе и контактных телефонах учреждения |
| Информация у входа в учреждение | У входа в учреждение размещается: 1) вывеска с наименованием учреждения; 2) информация о графике работы учреждения |
| Информация в помещениях учреждения | В помещениях учреждения (в удобном для обозрения месте) размещается информация: 1) о приемных часах руководителя учреждения и его заместителей; 2) о контактных телефонах учреждения; 3) об адресе и контактных телефонах Министерства; 4) о видах услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждением; 5) о порядке и правилах выполнения государственной работы |
| Информация в информационно-коммуникационной сети "Интернет" | На официальном и отраслевом сайтах Министерства размещаются сведения об учреждении в соответствии с законодательством |

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения государственной работы:

| Параметр | Значение, иная характеристика параметра |
|-----------------------------------|---|
| Письменные обращения потребителей | В учреждении организованы прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка ответов на них |
| Книга отзывов и предложений | В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая расположена в общедоступном месте |
| Опросы потребителей | В учреждении проводятся опросы потребителей в целях выявления их мнения относительно качества выполненной государственной работы |