

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Председателя  
 Правительства Омской области,  
 Министр труда и социального  
 развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 24 " марта 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов" (далее – учреждение), на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	1.1. Поддержание в актуальном состоянии информации об учреждении на официальном сайте и информационных стендах учреждения, странице учреждения на официальном сайте Министерства труда и социального развития	31.12.2023	Коваленко Е.Н., Кормилец Л.И., заместители директора		

1	2	3	4	5	6	7
	официальном сайте организации" – 98,01 балла	<p>Омской области</p> <p>1.2. Актуализация (дополнение) раздела "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте учреждения</p> <p>1.3. Размещение информации о работе организации в средствах массовой информации</p> <p>1.4. Поддержание в рабочем состоянии дистанционных способов обратной связи и взаимодействия получателей социальных услуг с организацией, обеспечение оперативного реагирования на обратную связь от получателей социальных услуг</p>	<p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Коваленко Е.Н., заместитель директора</p> <p>Коваленко Е.Н., заместитель директора; Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Тетерина Н.А., заведующие отделениями</p> <p>Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Черноусенко Е.В., Тетерина Н.А., заведующие отделениями</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	<p>Значения показателей: - "Время ожидания предоставления услуги" – 99,26 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" – 99,26 балла</p>	<p>2.1. Проведение внутренних контрольных мероприятий (в соответствии с планом-графиком комплексных и тематических проверок на 2023 год), внеплановых проверок</p> <p>2.2. Реализация плана мероприятий по развитию и укреплению материально-технической базы учреждения</p>	<p>31.12.2023</p> <p>31.12.2023</p>	<p>Коваленко Е.Н., заместитель директора; Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Тетерина Н.А., заведующие отделениями</p> <p>Лунина Е.В., директор; Сидоренко М.В., Кормилец Л.И., заместители</p>		



1	2	3	4	5	6	7
				директора		
		2.3. Поддержание в надлежащем санитарном состоянии помещений учреждения	31.12.2023	Сидоренко М.В., Кормилец Л.И., заместители директора		
		2.4. Проведение работ по благоустройству территории учреждения (покраска бордюров, скамеек, малых архитектурных форм, высадка цветов)	31.12.2023	Сидоренко М.В., заместители директора, Литко Т.И., заведующая хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" – 99,26 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	4.1. Организация обучения, повышения квалификации/профессиональной переподготовки специалистов, уровень компетенций которых не соответствующих профессиональным стандартам	31.12.2023	Коваленко Е.Н., заместитель директора, Разумовская Н.Л., специалист по управлению персоналом		
		4.2. Проведение технической учебы и обучающих семинаров по различным вопросам предоставления услуг для руководителей структурных подразделений и специалистов учреждения	31.12.2023	Коваленко Е.Н., Кормилец Л.И., заместители директора		
		4.3. Проведение бесед с работниками по вопросам соблюдения этики служебного поведения	31.12.2023	Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Черноусенко Е.В., Тетерина Н.А., заведующие		

1	2	3	4	5	6	7
	услуги при обращении в организацию" – 99,26 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" – 98,28 балла	4.4. Проведение контрольной закупки предоставления услуг получателям социальных услуг (посредством телефонной связи и электронной почты)	31.12.2023	отделениями Коваленко Е.Н., Кормилец Л.И., заместители директора, Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Черноусенко Е.В., Тетерина Н.А., заведующие отделениями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать)" – 99,26 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" – 99,26 балла; - "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" – 99,26 балла	5.1. Обеспечение контроля качества условий предоставления социальных услуг	31.12.2023	Коваленко Е.Н., Кормилец Л.И., заместители директора		
		5.2.Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Тетерина Н.А., заведующие отделениями		
		5.3. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг)	31.12.2023	Черноусенко Е.В., заведующий отделением, Володичева Е.В., культурорганизатор		
		5.4. Информирование получателей социальных услуг о проводимых в учреждении мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных	31.12.2023	Черноусенко Е.В., Кирсанов А.С., Коваленко Ю.В., Тетерина Н.А., заведующие отделениями;		



1	2	3	4	5	6	7
		организаций ветеранов, инвалидов		Володичева Е.В., культурорганизатор		
		5.5. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях (группового и индивидуального характера), об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	31.12.2023	Коваленко Е.Н., заместитель директора, Черноусенко Е.В., заведующий отделением		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"

В.А. Шестаков

С.Л. Кузнецов

Е.В. Лунина