

**Постановление Правительства Омской области от 24 декабря 2014 г. N 361-п
"О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг"**

В соответствии с **пунктом 4 статьи 13** Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан Правительство Омской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

2. В **постановлении** Правительства Омской области от 14 апреля 2010 года N 68-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" **пункт 5** исключить.

3. В **постановлении** Правительства Омской области от 23 марта 2011 года N 40-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" **пункт 1** исключить.

4. В **постановлении** Правительства Омской области от 13 февраля 2013 года N 18-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" **пункт 13** исключить.

5. В **постановлении** Правительства Омской области от 5 июня 2013 года N 123-п "О совершенствовании социального обслуживания в Омской области и установлении ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и совершеннолетними недееспособными гражданами" **пункт 1** исключить.

6. В **постановлении** Правительства Омской области от 11 декабря 2013 года N 333-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" **пункт 1** исключить.

7. В **постановлении** Правительства Омской области от 24 декабря 2013 года N 352-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" **пункт 5** исключить.

8. В **постановлении** Правительства Омской области от 24 июня 2014 года N 132-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" **пункт 1** исключить.

9. Признать утратившим силу **постановление** Правительства Омской области от 9 декабря 2009 года N 235-п "О порядке и условиях предоставления отдельных форм социального обслуживания в государственной системе социальных служб Омской области".

10. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель
Председателя Правительства
Омской области

В.Ю. Синюгин

**Приложение
к постановлению
Правительства Омской области
от 24 декабря 2014 года N 361-п**

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг**

1. Настоящий Порядок определяет процедуру предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

Деятельность поставщиков социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним законодательством.

2. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин) в порядке, определяемом Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), в соответствии со стандартами социальных услуг согласно **приложениям N 1 - 3** к настоящему Порядку.

3. Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;
2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина, - для законного представителя гражданина;

3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), выданная территориальным органом Министерства. Указанный документ представляется гражданином по собственной инициативе. В случае его непредставления поставщик социальных услуг в день обращения гражданина самостоятельно запрашивает индивидуальную программу, подлежащую представлению территориальным органом Министерства в рамках информационного обмена в день получения запроса.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Омской области от 21 октября 2015 г. N 285-п в пункт 4 настоящего приложения внесены изменения

См. текст пункта в предыдущей редакции

4. В целях определения стоимости социальных услуг гражданин дополнительно представляет следующие документы:

1) документы, подтверждающие состав семьи гражданина и степень родства (паспорта членов семьи, свидетельство о заключении или расторжении брака, свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении (удочерении));

2) документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов у гражданина, членов его семьи, и документы о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг в соответствии с порядком, предусмотренным **частью 4 статьи 31** Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Гражданин или его законный представитель не представляет документы, указанные в настоящем пункте, при наличии у поставщика социальных услуг соответствующих сведений, полученных в рамках информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме, между поставщиком социальных услуг и государственными органами и организациями, в распоряжении которых находятся указанные сведения, при этом гражданин или его законный представитель вправе представить документы, указанные в **подпункте 2** настоящего пункта, поставщику социальных услуг по собственной инициативе.

5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных

услуг (далее - договор).

6. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

7. Поставщик социальных услуг при заключении договора, а также предоставлении срочных социальных услуг бесплатно в доступной форме информирует гражданина или его законного представителя о его правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно.

8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с **частью 4 статьи 31** Федерального закона, превышает полуторную **величину прожиточного минимума**, установленного в Омской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной **величиной прожиточного минимума**, установленного в Омской области для основных социально-демографических групп населения.

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в **статье 65** Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с **частью 4 статьи 31** Федерального закона.

10. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Омской области, утвержденным **Кодексом** Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан, за плату.

11. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения им условий договора.

12. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с

наличием медицинских противопоказаний, установленных в соответствии с **частью 3 статьи 18** Федерального закона. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Информация об изменениях:

*Приложение дополнено пунктом 12.1 с 3 марта 2018 г. - **Постановление Правительства Омской области от 1 марта 2018 г. N 42-п***

12.1. Информация о предоставляемых (предоставленных) социальных услугах поставщиками социальных услуг (далее - информация) может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее - ЕГИССО). Размещение в региональном сегменте ЕГИССО информации обеспечивается территориальным органом Министерства в соответствии с законодательством.

13. Получатель социальных услуг либо его законный представитель вправе отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном **частью 1 статьи 18** Федерального закона.

Приложение N 3
к **Порядку** предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг

Стандарт
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб. | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах социального обслуживания населения с отделениями стационарного социального обслуживания (далее - КЦСОН) - 447,37; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 624,79; в социально- | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В жилых комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующим нормативам. Все жилые помещения |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|
| | | | | <p>реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 116,08</p> | | <p>должны обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе противопожарным требованиям, должны быть доступны для инвалидов</p> |
| 2 | <p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами</p> | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение продуктов питания в пределах норм, предусмотренных законодательством; - приготовление пищи; - подача пищи; - мойка и дезинфекция посуды | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 223,68;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 38,69;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 312,39;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 157,33</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p> |
| 3 | <p>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами</p> | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, предусмотренных законодательством; - предоставление в пользование получателю социальных услуг одежды, | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 13,98;</p> <p>в психоневрологических</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)</p> | <p>Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные</p> |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|---|
| | | <p>обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах нормативов, предусмотренных законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> - замена мягкого инвентаря по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами (в начале обслуживания); - смена мягкого инвентаря не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; - ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения | | <p>интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей 19,52;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 7,25</p> | <p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p> |
| 4 | <p>Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p> | <p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг на приобретение книг, журналов, газет, настольных игр, их выдачу; - обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания; - предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы. <p>Социальная услуга предоставляется в следующем объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение оформления подписки на периодические печатные издания - не чаще 2 раз в год; - приобретение книг, журналов, газет - не чаще 1 раза в месяц; - приобретение настольных игр - не чаще 2 раз в год | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 1,55;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 2,17;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 7,25</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланию получателя социальной услуги по наименованию, стоимости</p> |
| 5 | <p>Предоставление в пользование</p> | <p>Социальная услуга предусматривает, что жилые</p> | <p>В срок, определенный</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для</p> | <p>Полнота предоставления</p> | <p>Размещение мебели в жилой комнате должно</p> |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|--|
| | мебели | помещения должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах, тумбочек и стульев должно быть равно количеству спальных мест в жилой комнате. В пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На жилую комнату выделяется 1 стол | индивидуальной программой | престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73; в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48; в центрах социальной адаптации - 7,25 | социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг |
| 6 | Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями | Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях и местах общего пользования, в том числе: - проведение сухой и влажной уборки, вынос мусора, проветривание - ежедневно; - проведение генеральной уборки - не реже 2 раз в месяц; - мытье окон - не реже 2 раз в год | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 12,43; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 17,36; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 104,89; в центрах социальной | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | В жилых помещениях должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, установленные для жилых помещений |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|---|
| | | | | адаптации несовершеннолетних - 6,91; в центрах социальной помощи семье и детям - 2,16; в центрах социальной адаптации - 0,81 | | |
| 7 | Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка стиральной машины; - сортировка нательного белья, одежды, постельных принадлежностей; - стирка; - отжим; - полоскание; - развешивание; - глажение. Социальная услуга предоставляется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 37,28; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 52,07; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 104,89; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,91; в центрах социальной помощи семье и детям - 1,62; в центрах социальной адаптации - 4,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей |
| 8 | Покупка за счет средств получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) средств личной гигиены | Социальная услуга предусматривает: - сбор пожеланий и денежных средств у получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) на приобретение средств личной гигиены; - предоставление средств | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 1,55; в психоневрологических интернатах - 2,17; в центрах социальной адаптации 7,25 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность | Предоставляемая социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|---|
| | | <p>личной гигиены; - предоставление документов, подтверждающих произведенные расходы. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц</p> | | | (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | |
| 9 | Предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним | Социальная услуга предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания | В срок, определенный индивидуальной программой | В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,13 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Предоставляемые средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения средствами личной гигиены |
| 10 | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подача транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг; - доставка получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 37,28; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 52,07; в социально- | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|--|
| | | <p>свои основные жизненные потребности, организацией досуга (в том числе в медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области, театры, выставки, музеи, зоопарки и др.), и обратно.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц</p> | | <p>реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 26,22; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,73; в центрах социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) - 0,81; в центрах социальной адаптации - 9,67</p> | <p>жизнедеятельность и получателя социальных услуг)</p> | <p>проходить предрейсовые медицинские осмотры</p> |
| 11 | <p>Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p> | <p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывка - не реже 1 раза в неделю; - стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причесывание - не реже 1 раза в день; - смену нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в центрах социальной адаптации - 1,53</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|--|
| | | <p>- смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработка катетеров - 2 раза в сутки. Социальная услуга предоставляется ежедневно получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении. Осуществляется помощь в таких действиях, как поднятие с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, принятие пищи, питье, пользование туалетом или судном, передвижение по организации социального обслуживания, уход за зубами, пользование очками или слуховыми аппаратами и другими техническими средствами реабилитации</p> | | | | |
| 12 | Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции | <p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: - приобретение конвертов и открыток; - отправка писем, открыток, запросов, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 14 дней</p> | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 1,55; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 2,17; в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя | Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг |

| | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| | | | | | социальных услуг) | |
| 13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: - доставка приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг; - сервировка столика для кормления; - подача пищи получателю социальных услуг; - оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, 3 раза в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 18,64; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 26,03; в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 14 | Оказание первичной медико-санитарной помощи | Социальная услуга предусматривает: - оказание первичной доврачебной, врачебной медико-санитарной помощи в соответствии с законодательством, в том числе неотложной медицинской помощи; - проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявление ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых заболеваний и факторов риска; - диагностику, лечение заболеваний и состояний, не требующих нахождения в медицинской организации, в | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 13,98; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 19,52; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46; | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии |

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|--|---|--|---|
| | | <p>том числе предоставление физиотерапевтической помощи (при наличии физиотерапевтического кабинета в соответствии с имеющимся оборудованием), проведение рентгенологического и (или) флюорографического обследования (при наличии рентгенологического и (или) флюорографического кабинета), лабораторных исследований (при наличии клинической и(или) биохимической лабораторий), предоставление стоматологической помощи, за исключением зубопротезной помощи (при наличии стоматологического кабинета);</p> <p>- диспансерное наблюдение больных; установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированных видов медицинской помощи;</p> <p>- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, вакцинопрофилактики в установленном законодательством порядке</p> | | <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,13;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 0,40</p> | | |
| 15 | Выполнение медицинских процедур | <p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <p>- медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной</p> | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями | Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи согласно требованиям |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|---|---|
| | | <p>помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) по назначению врача; - закапывание капель по назначению врача; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача | | <p>центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 1,21</p> | <p>законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>законодательства, в том числе о наличии соответствующей лицензии</p> |
| 16 | <p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг</p> | <p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела не более 1 раза в день; - измерение артериального давления не более 1 раза в день; - контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день; - поднос и вынос судна, ополаскивание судна не более 5 раз в неделю; - влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг не более 3 раз в неделю. <p>Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим ограничения в передвижении</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;</p> <p>в центрах социальной</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|---|
| | | | | адаптации - 0,40 | | |
| 17 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день продолжительностью не более 60 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних не реже 2 раз в день) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 39,33; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59; в центрах социальной адаптации - 4,84 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние |
| 18 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга предусматривает осуществление наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг 1 раз в день | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20; | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|
| | | | | в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 13,11; в центрах социальной адаптации - 1,21 | | |
| 19 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации; - соблюдение санитарии; - гигиеническое и половое просвещение; - профилактику венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется не более 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 39,33; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,27; в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам |
| 20 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32; | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|---|
| | | индивидуальная программа реабилитации) и иных подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | | в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00; в центрах социальной адаптации - 4,84 | результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | |
| 21 | Консультирование по социально-медицинским вопросам | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - проведение бесед; - консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним; - проведение оздоровительных мероприятий. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20; в центрах социальной адаптации - 0,81 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем |
| 22 | Содействие в предоставлении медицинской помощи | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - получение талона к врачу в медицинских организациях; | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с | Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - вызов врача, скорой медицинской помощи; - получение рецептов у врача на лекарственные препараты и медицинские изделия; - приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по назначению врача); - организацию прохождения медико-социальной экспертизы, включающей в себя: содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача | | <p>инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 34,96;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,30;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,13;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 9,27</p> | <p>требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 23 | Социально-психологическое консультирование | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; - обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. | В срок, определенный индивидуальной программой | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 26,03;</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной</p> | <p>Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом,</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|---|
| | | Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц, продолжительность не более 20 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | | в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20; в центрах социальной адаптации - 1,61 | услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг |
| 24 | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05; в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи |
| 25 | Оказание консультативной психологической помощи анонимно | Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями | Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.</p> <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут</p> | | <p>центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00; в центрах социальной адаптации - 1,21</p> | <p>законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг</p> |
| 26 | <p>Психологическая помощь и поддержка</p> | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общение; - выслушивание; - подбадривание; - мотивацию к активности. <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20; в центрах социальной адаптации - 1,21</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p> |
| 27 | <p>Социально-психологическая диагностика и обследование личности</p> | <p>Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p> | <p>Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных</p> |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------------|--|--|---|---|--|
| | | получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Социальная услуга предоставляется одновременно при поступлении на социальное обслуживание (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 2 раз за период социального обслуживания) | | инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,40; в центрах социальной адаптации - 1,21 | требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | услуг |
| 28 | Социально-психологическая коррекция | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; - психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам. Предоставляется не более 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00; в психоневрологических интернатах - 26,03; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20; в центрах социальной адаптации - 1,21 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|---|--|--|---|--|
| | | социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | | | | |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 29 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организации социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами |
| 30 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | В срок, определенный индивидуальной программой | В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется, если у родителей или законных представителей есть дети-инвалиды, воспитываемые дома |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|--|
| 31 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам. <p>Предоставляется не чаще 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 0,00;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 65,08;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 91,77;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 6,05;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,54</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе |
| 32 | Формирование позитивных интересов | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - беседы; - занятия (индивидуальные и (или) групповые); - работа клубов по интересам. | В срок, определенный индивидуальной программой | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства</p> | <p>Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|--|
| | | Предоставляется не чаще 1 раза в месяц (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | | подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 0,00; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,81; в центрах социальной адаптации - 3,63 | и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | здоровья |
| 33 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий; - приобретение и доставка за счет средств получателей социальных услуг билетов в театры, кинотеатры, музеи. Предоставляется не более 2 раз в год (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной адаптации несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям - не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости) | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 37,28; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 52,07; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,81; в центрах социальной | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья |

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|--|--|---|---|
| | | | | адаптации - 0,81 | | |
| 5. Социально-трудоуслуги | | | | | | |
| 34 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; - обучение доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; - восстановление личного и социального статуса. Предоставляется не более 1 раза в месяц | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 37,28; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 37,94; в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни |
| 35 | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о представлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования); - формирование комплектов документов, необходимых для | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 37,28; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 39,05; в центрах социальной адаптации - 1,61; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 26,22; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,73 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|---|---|--|--|--|
| | | <p>организации деятельности по восстановлению утраченных документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - направление комплекта документов в соответствующие органы и организации; - обеспечение контроля за ходом их рассмотрения; - разъяснение получателю социальных услуг содержания документов; - оказание помощи получателем социальных услуг в выполнении необходимых для восстановления утраченных документов действий; - содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания. <p>Предоставляется не более 1 раза в год</p> | | | | |
| 36 | <p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p> | <p>Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой</p> | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 0,00; в психоневрологических интернатах - 52,07; в центрах социальной адаптации - 1,61</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | <p>Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p> |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|---|---|---|
| 37 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | <p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка в уполномоченные органы и организации запросов о представлении необходимых сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования); - формирование пакетов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов; - направление обращений в уполномоченные органы и организации; - обеспечение контроля за их прохождением; - выполнение необходимых для восстановления утраченных документов, действий; - выполнение необходимых действий для оформления регистрации по месту пребывания. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год</p> | В срок, определенный индивидуальной программой | <p>В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 9,32;</p> <p>в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02;</p> <p>в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44;</p> <p>в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46;</p> <p>в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20;</p> <p>в центрах социальной адаптации - 1,61</p> | <p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг)</p> | Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг |
| 38 | Оказание помощи в | Социальная услуга | В срок, | В геронтологических центрах, | Полнота | Социальная услуга должна |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|---|
| | получении юридических услуг | предусматривает следующие мероприятия: - приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год | определенный индивидуальной программой | домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах для умственно отсталых детей - 13,02; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 1,30; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20; в центрах социальной адаптации - 2,42 | предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении возникших у него вопросов |
| 39 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - организация защиты личных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с родственниками получателя социальных услуг. | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 52,44; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 3,46; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,27; в центрах социальной адаптации 2.42 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|
| | | Предоставляется не реже 1 раза в год | | | | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 40 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Социальная услуга предусматривает: - обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации); - профессиональную реабилитацию; - профессиональное консультирование; - проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 9,32; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 8,68; в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода, техническими средствами реабилитации |
| 41 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга предусматривает: - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования в соответствии с требованиями законодательства; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, КЦСОН - 6,21; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации |

| | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|---|
| | | отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и по мере необходимости | | | | |
| 42 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на: - овладение навыками самообслуживания; - выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.); - обучение поведению в быту и общественных местах. Предоставляется по мере необходимости | В срок, определенный индивидуальной программой | В психоневрологических интернатах, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 13,02; в центрах социальной адаптации - 1,61 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к окружающей среде, развивать способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций |
| 43 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не чаще 2 раз в месяц, продолжительность не более 20 минут за одно посещение | В срок, определенный индивидуальной программой | В геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, КЦСОН - 18,64; в психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей - 26,03; в центрах социальной адаптации - 3,63 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя | Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения |

| | | | | | | социальных услуг) |
|------------------------------|---|---|--------------------|---|---|--|
| 8. Срочные социальные услуги | | | | | | |
| 44 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктовыми наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 157,33; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |
| 45 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 314,66; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,20 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям |
| 46 | Содействие в получении временного жилого | Социальная услуга предусматривает: - оформление документов для | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - | Полнота предоставления социальной | Социальная услуга должна обеспечивать размещение получателя социальных |

| | | | | | | |
|----|---|--|--------------------|---|---|--|
| | помещения | получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания; - обеспечение получения временного жилого помещения на срок не более 60 суток подряд; в центрах социальной помощи семье и детям - не менее 30 суток подряд. Предоставляется 1 раз | | 314,66; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73; в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48 | услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости |
| 47 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает: - предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - помощь в оформлении и восстановлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий), в восстановлении социально полезных связей; - разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 39,33; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 2,59; в центрах социальной помощи семье и детям - 0,27 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг |

| | | | | | | |
|----|---|--|--------------------|---|---|--|
| 48 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Социальная услуга предусматривает: - снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией; - выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания | В момент обращения | В социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних - 6,56; в центрах социальной адаптации несовершеннолетних - 20,73; в центрах социальной помощи семье и детям - 6,48 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности и получателя социальных услуг) | Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг |
|----|---|--|--------------------|---|---|--|